

Wij zijn niet verantwoordelijk voor inbeslagnames bij de douane of schade aan de artikelen.

Uw pakket wordt zorgvuldig verpakt en verzonden door PostNL of GLS. U ontvangt een track and trace nummer zodat u uw bestelling kunt volgen.

Over het algemeen bieden we wereldwijde verzending aan, maar er zijn enkele uitzonderingen voor specifieke artikelen. Voor exemplaren die als CITES worden vermeld, bieden wij alleen verzending binnen de EU aan, aangezien deze exemplaren extra documentatie vereisen wanneer ze worden geëxporteerd naar landen buiten de EU die de CITES-wetten hanteren.

Op elke productpagina kunt u zien of het exemplaar als CITES vermeld staat en wereldwijd verzonden kan worden. Voor vragen over de wetgeving kunt u contact met ons opnemen via de contactpagina.

De verzendkosten kunnen variëren door het gewicht en grootte van het pakket.

### Wetten met betrekking tot taxidermie

Zorg ervoor dat u de dierenwetten van uw eigen land controleert voordat u artikelen in onze winkel koopt. Deze wetten verschillen tussen landen en staten. Wanneer u zich ertoe verbindt iets van onze site te kopen, stemt u ermee in verantwoordelijk te zijn voor het importeren van het product. Wij zijn niet verantwoordelijk voor pakketten die bij de douane in beslag worden genomen.

Voor exemplaren die als CITES worden vermeld, bieden we alleen verzending binnen de EU aan, aangezien deze exemplaren dure documentatie vereisen wanneer ze worden geëxporteerd naar landen buiten de EU die de CITES-wetten hanteren. Op elke productpagina kunt u zien of het exemplaar als CITES vermeld staat en wereldwijd verzonden kan worden.

### VERZENDING BINNEN DE EU

De Europese vogels die wij verkopen zijn voorzien van een gesloten kweekring om aan te geven dat ze niet uit het wild zijn gehaald en dus legaal zijn in de EU.

### VERZENDING OVERZEES BUITEN DE EU

De Europese vogels die wij verkopen zijn voorzien van een gesloten kweekring om aan te geven dat ze niet uit het wild zijn gehaald en dus legaal zijn in de EU.

Merk op dat het de eigen verantwoordelijkheid van de klant is om de regels en wetten van hun land (staat) te controleren. We kunnen geen restitutie geven als het pakket door de douane in beslag is genomen.

## Belasting

Sommige landen kunnen invoerbelasting en/of douanekosten in rekening brengen. Deze kosten zijn voor de klant.

## Beschadigde artikelen en retouren

De verzending is op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beschadigen of kwijtraken van de producten. De pakketten worden met grote zorg verpakt. Wij hebben geen invloed op hoe postdiensten met de pakketten omgaan.

Denk er goed over na voordat u uw opgezette artikel koopt, aangezien wij liever geen retour nemen. We willen niet dat onze artikelen worden teruggestuurd vanwege de kwetsbaarheid van de exemplaren en de tijd en zorg die nodig is om ze zorgvuldig in te pakken. Het retourneren van artikelen zou het risico op beschadiging van het artikel of de artikelen tijdens verzending aanzienlijk vergroten. Als je je artikel wilt retourneren kan dit alleen als je het in de originele staat en verpakking retourneert. Ons restitutie- en retourbeleid duurt 14 dagen. Voor het retour sturen van uw product bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van uw eigen verzendkosten.